



Sacramento
City Unified
School District

HUMAN RESOURCE SERVICES

P.O. Box 246870 • Sacramento, CA 95824-6870
(916) 643-9050 • FAX (916) 399-2016

Jorge A. Aguilar, *Superintendent*
Cancy McArn, *Chief Human Resources Officer*
Christina Villegas, *Director II*

BOARD OF EDUCATION

Jessie Ryan
President
Trustee Area 7

Christina Pritchett
Vice President
Trustee Area 3

Michael Minnick
2nd Vice President
Trustee Area 4

Lisa Murawski
Trustee Area 1

Leticia Garcia
Trustee Area 2

Mai Vang
Trustee Area 5

Darrel Woo
Trustee Area 6

Isa Sheikh
Student Board Member

THÔNG BÁO HẰNG NĂM VỀ THỦ TỤC KHIẾU NẠI THỐNG NHẤT (UCP) Ngày 1 tháng 7 năm 2020

HR-04

Các Phụ Huynh hay Người Giám Hộ, Học Sinh, Nhân Viên, các Ủy Ban Cố Vấn của Trường và Học Khu, các Quan Chức hay Đại Diện Trường Tư Thục Phù Hợp, và các đối tác khác có quan tâm thân mến:

Chúng tôi nhận thấy rằng hệ thống của chúng tôi không công bằng theo thiết kế và chúng tôi làm việc không mệt mỏi để đương đầu và ngăn chặn sự bất bình đẳng tồn tại để san bằng sân chơi và tạo cơ hội cho mọi học sinh nhận được, phát triển và đạt được sự vĩ đại của chúng. Mục tiêu của chúng tôi là tất cả các học sinh nhận được cơ hội công bằng để tốt nghiệp với số lượng lớn nhất những lựa chọn sau bậc trung học từ những phân lựa chọn mở rộng nhất.

Học khu Sacramento (SCUSD) chịu trách nhiệm chính để đảm bảo tuân thủ các qui định và điều luật của tiểu bang và liên bang cũng như đã lập ra các thủ tục để giải quyết các khiếu nại cáo buộc về sự phân biệt đối xử trái luật, sách nhiễu, hăm dọa và/hoặc bắt nạt, cáo buộc vi phạm luật tiểu bang hay liên bang áp dụng trong các chương trình giáo dục chống lại nhóm được bảo vệ, và tất cả các chương trình và các hoạt động tuân theo thủ tục Khiếu Nại Thống Nhất (UCP).

Học Khu Sacramento sẽ điều tra và tìm kiếm biện pháp giải quyết các khiếu nại, áp dụng các chính sách và thủ tục được biết là Thủ Tục Khiếu Nại Thống Nhất (UCP) và được Ủy Ban Quản Trị Sở Tại của chúng tôi thông qua để giải quyết sự phân biệt đối xử trái luật, sách nhiễu, hăm dọa, và/hoặc bắt nạt liên quan hay dựa trên đặc điểm thực tế hoặc nhận thức như, tuổi tác, tổ tiên, màu da, xác nhận nhóm chủng tộc, biểu hiện giới tính, xác định giới tính, giới tính, tin tức về giới tính, khuyết tật tinh thần hoặc thể chất, điều kiện y tế, quốc tịch, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc hay sắc tộc, tình trạng di trú, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, giới tính hoặc khuynh hướng giới tính, hoặc trên cơ sở kết hợp của một người với một người hoặc một nhóm với một hay nhiều đặc điểm thực tế hoặc nhận thức, hoặc trong bất kỳ chương trình hay hoạt động đang nhận hoặc hưởng lợi từ sự trợ giúp tài chính của tiểu bang. Thủ Tục Khiếu Nại Thống Nhất (UCP) cũng được áp dụng khi giải quyết các khiếu nại cáo buộc về việc không tuân thủ luật pháp của tiểu bang và/hoặc liên bang trong điều kiện phù hợp cho các học sinh Mang Thai hay Nuôi Con, Giáo Dục Người Trưởng Thành, Giáo Dục Sau Giờ Học và An Toàn, Chương Trình Phát Triển và Chăm Sóc Trẻ Em, Giáo Dục Bồi Hoàn, Giáo Dục Hợp Nhất, Thời Gian Khoá Học Không Có Nội Dung Giáo Dục, Giáo dục Trẻ Nhận Nuôi, Học sinh vô gia cư và Các Học Sinh Thụ Án Tòa Vị Thành Niên Trước Đây hiện ghi danh học tại một học khu, và Học Sinh của Các Gia Đình Quân Nhân, Đạo Luật Thành Công cho Từng Học Sinh, Kế Hoạch Kiểm Soát Địa Phương, Giáo Dục Cho Di Dân, Biên Bản Giảng Dạy Thử Dục Có Thu Phí Học sinh, Các Chương Trình và Trung Tâm Hướng Nghiệp Trong Khu Vực, Các Kế Hoạch An Toàn Trường, Nhà Trẻ Tiểu Bang, chỗ ở hợp lý cho học sinh đang cho con bú, Trung tâm và chương trình nghề nghiệp khu vực, Kế hoạch của Trường về Thành Tích Học Sinh, Kế

Annual Notification of UCP

Trang 2 của 6

Các khiếu nại phải được nộp bằng văn bản tới các nhân viên thực thi theo sau:

	Liên Quan Học Sinh:
Cancy McArn Chief Human Resources Officer 5735 47 th Avenue Sacramento, CA 95824 Phone: (916) 643-9050 Fax: (916) 399-2016	Stephan Brown Director, Student Hearing & Placement Department 5735 47 th Avenue Sacramento, CA 95824 Phone: (916) 643-9425 Fax: (916) 399-2029

Các khiếu nại cáo buộc việc phân biệt đối xử, sách nhiễu, hăm dọa, và/hay bắt nạt phải được nộp trong vòng 6 tháng kể từ ngày cáo buộc về sự phân biệt đối xử, sách nhiễu, hăm dọa, và/hay bắt nạt xảy ra hoặc kể từ ngày người khiếu nại trước tiên thu thập kiến thức về các sự kiện của việc bị cáo buộc sự phân biệt đối xử, sách nhiễu, hăm dọa và/hay bắt nạt, trừ khi vị giám đốc học khu hay người được chỉ định cho phép kéo dài thêm thời gian nộp đơn. Khiếu nại được bảo vệ tránh sự trả thù.

Các khiếu nại sẽ được điều tra và một Quyết Định được viết hay báo cáo sẽ được gửi tới người khiếu nại trong vòng sáu mươi (60) ngày từ khi nhận được khiếu nại. Thời gian sáu mươi ngày (60) có thể được kéo dài thêm do một thỏa thuận bằng văn bản của người khiếu nại. Cá nhân chịu trách nhiệm cho việc điều tra khiếu nại của học khu Sacramento theo Title 5 sẽ phải tiến hành và hoàn tất việc điều tra cho phù hợp với các Điều Luật Qui Định của Title 5 (T5CCR) theo mục 4680-4687 và phù hợp với các thủ tục của địa phương được thông qua theo mục 4621 (T5CCR).

Học khu sẽ cung cấp cơ hội cho người khiếu nại và/hay người đại diện để đưa ra các bằng chứng hay tin tức. Nếu người khiếu nại từ chối cung cấp cho nhân viên điều tra các tài liệu hay những bằng chứng liên quan tới cáo buộc trong đơn khiếu nại, hoặc thất bại hay từ chối hợp tác trong việc điều tra hay tham gia vào bất kỳ sự cản trở cuộc điều tra, có thể dẫn đến việc loại bỏ khiếu nại do thiếu bằng chứng để hỗ trợ cho các cáo buộc.

Nếu học khu từ chối cung cấp cho nhân viên điều tra tiếp cận hồ sơ và/hay tin tức khác liên quan đến cáo buộc trong đơn khiếu nại, hoặc thất bại hay từ chối hợp tác trong việc điều tra hoặc tham gia vào bất kỳ sự cản trở cuộc điều tra, có thể dẫn đến kết quả dựa trên bằng chứng thu thập được rằng vi phạm đã xảy ra và có thể dẫn đến việc áp dụng biện pháp khắc phục có lợi cho người khiếu nại.

Người khiếu nại có quyền kháng cáo Quyết Định của Học Khu Sacramento lên Bộ Giáo Dục Tiểu Bang Cali (CDE) bằng cách nộp một hồ sơ kháng cáo trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được Quyết Định của Học Khu Sacramento. Việc kháng phải bao gồm một bản sao việc khiếu nại Học Khu Sacramento và một bản sao về Quyết Định của Học Khu Sacramento.

Người khiếu nại có quyền theo đuổi các biện pháp khắc phục theo luật dân sự; có thể có sẵn dưới các đạo luật phân biệt đối xử, sách nhiễu, hăm dọa hay bắt nạt, nếu có. Trong trường hợp thích hợp, việc kháng cáo có thể nộp theo Luật Giáo Dục Mục 262.3. Người khiếu nại có thể theo đuổi biện pháp khắc phục theo luật dân sự sẵn có ở bên ngoài thủ tục khiếu nại của Học Khu Sacramento. Người khiếu nại có thể tìm sự giúp đỡ từ các trung tâm hòa giải hoặc các luật sư công

cộng hay tư nhân. Biện pháp khắc phục theo luật dân sự có thể được chỉ định bởi một tòa án bao gồm, nhưng không giới hạn, lệnh cưỡng chế hay lệnh cách ly của tòa.

Học Phí Học Sinh/LCAP:

Một học sinh ghi danh học trong một Học Khu sẽ không yêu cầu phải trả lệ phí để tham gia vào một hoạt động học tập. Khiếu nại cáo buộc về lệ phí học sinh phải nộp không được trễ hơn một năm kể từ ngày bị cáo buộc việc vi phạm xảy ra. (5 CCR §4630(c) (2)). Khiếu nại về lệ phí học sinh có thể được nộp tới vị hiệu trưởng trường hay vị giám đốc học khu hay người được chỉ định thay thế. Khiếu nại lệ phí học sinh hay khiếu nại về LCAP có thể được nộp nặc danh nếu khiếu nại cung cấp bằng chứng hay thông tin dẫn đến bằng chứng để hỗ trợ cho cáo buộc việc không tuân thủ.

Tất cả các đòi hỏi theo sau áp dụng cho việc ngăn cấm được xác định ở trên:

- o Tất cả các dụng cụ học tập, tài liệu và thiết bị cần thiết để tham gia vào các hoạt động học tập sẽ được cung cấp miễn phí cho các học sinh.
- o Một chính sách miễn trả lệ phí sẽ không cho phép thực hiện một khoản lệ phí học sinh.
- o Học Khu sẽ không lập ra một hệ thống giáo dục 2 tiêu chuẩn bằng việc yêu cầu một tiêu chuẩn giáo dục tối thiểu và cũng đưa ra một tiêu chuẩn giáo dục cao hơn mà các học sinh có thể chỉ nhận thông qua việc trả phí hay mua thêm các dụng cụ học tập không được cung cấp bởi học khu hay nhà trường.
- o Học khu sẽ không đưa ra tín chỉ khóa học hay đặc quyền liên quan tới các hoạt động học tập trong việc chuyển đổi thành tiền hay tài trợ bằng hàng hóa hay dịch vụ từ một học sinh hoặc một phụ huynh hay người giám hộ của học sinh, và một học khu hoặc nhà trường sẽ không loại bỏ tín chỉ khóa học hay đặc quyền liên quan tới các hoạt động học tập, hoặc khác hơn là việc phân biệt đối xử với một học sinh, do bởi học sinh hay phụ huynh của học sinh đó không hoặc sẽ không cung cấp tiền hay tài trợ các hàng hóa hay dịch vụ tới học khu hay trường.

Các khiếu nại UCP liên quan đến các vấn đề về an toàn và sức khỏe nhà trẻ của tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925 sẽ bao gồm các tuyên bố như sau:

- Nộp khiếu nại tới quản trị chương trình nhà trẻ hay người được chỉ định.
- Một khiếu nại về vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925 về những vấn đề vượt ra ngoài quyền hạn của quản trị chương trình nhà trẻ sẽ được chuyển đến kịp thời, nhưng không quá 10 ngày làm việc để các nhân viên cơ quan giáo dục địa phương phù hợp tìm giải pháp.
- Một khiếu nại về vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925 có thể được nộp nặc danh. Người khiếu nại tự nhận mình có quyền trả lời nếu người đó chỉ ra việc phản hồi được yêu cầu. Một mẫu đơn khiếu nại sẽ bao gồm một chỗ trống để đánh dấu nhằm chỉ ra việc trả lời có được yêu cầu không. Nếu Mục 48985 của EC được áp dụng theo cách khác, việc phảo hồi, nếu được yêu cầu, và báo cáo sẽ được viết bằng tiếng Anh và tiếng mẹ đẻ mà đơn khiếu nại đã được nộp.

- Một mẫu đơn khiếu nại cho vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925 sẽ chỉ ra địa điểm nộp đơn khiếu nại. Người khiếu nại có thể thêm nhiều văn bản để giải thích việc khiếu nại nếu muốn.
- Chính sách và thủ tục của học khu bao gồm những tuyên bố theo sau liên quan đến việc điều tra các khiếu nại của UCP:
- Quản lý chương trình nhà trẻ hay người được giám đốc học khu chỉ định sẽ (1) thực hiện các nỗ lực hợp lý để điều tra bất kỳ vấn đề nào trong thẩm quyền của mình. Các cuộc điều tra sẽ bắt đầu trong vòng 10 ngày kể từ khi nhận được khiếu nại và (2) khắc phục khiếu nại hợp lệ trong khoảng thời gian hợp lý, nhưng không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại và báo cáo cho người khiếu nại giải pháp việc khiếu nại trong vòng 45 ngày làm việc kể từ lần nộp đơn đầu tiên. Nếu quản lý chương trình nhà trẻ chịu trách nhiệm về báo cáo này, anh ấy hay cô ấy cũng sẽ báo cáo tin tức tương tự trong cùng một khung thời gian cho người được chỉ định của giám đốc học khu.

Để xác định các đối tượng thích hợp về các vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925, một thông báo sẽ được đăng trong mỗi lớp học chương trình nhà trẻ tiểu bang Cali tại mỗi trường trong Học khu.

- Thông báo sẽ thông báo sẽ (1) nêu các yêu cầu về sức khỏe và an toàn theo Title 5 *Những Qui Định của Cali* áp dụng cho các chương trình nhà trẻ tiểu bang Cali theo HSC Mục 1596.7925 và (2) nêu địa điểm để lấy mẫu đơn để nộp khiếu nại về các vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925.

Học khu sẽ không bị ngăn cấm những đề nghị tự nguyện trao tặng các nguồn quỹ hay tài sản, tham gia tự nguyện vào các hoạt động gây quỹ, hoặc của học khu, trường, và các tổ chức khác để cung ứng phần thưởng cho học sinh hay công nhận nào khác cho việc tham gia tự nguyện trong các hoạt động gây quỹ.

Đây là tuyên bố của pháp luật hiện hành và sẽ không được giải thích để ngăn cấm áp dụng một khoản lệ phí, tiền đặt cọc, hoặc các khoản phí khác theo luật pháp cho phép.

Một đơn khiếu nại không tuân thủ theo những yêu cầu luật trả lệ phí, học sinh này có thể nộp tới hiệu trưởng trường theo Thủ Tục Khiếu Nại Đồng Nhất, qui định ở chương 5.1 (bắt đầu với mục 4600) của Đoạn 1 trong Title 5 về Các Điều Luật của Tiểu Bang Cali.

Nếu học khu xác nhận được một đơn khiếu nại là hợp lý về học phí của học sinh, LCAP, Giáo Dục Học Sinh Nhận Nuôi, Các Học Sinh Vô Gia Cư, và Các Học Sinh Thụ Án Tòa Vị Thành Niên trước đây hiện đang ghi danh học trong một học khu và các học sinh của Thông Báo Hằng Năm của UCP, Các Học Sinh của Các Gia Đình Quân Nhân, Nơi Phù Hợp Cho Học Sinh Cho Con Bú, Các Tiết Học Không Có Nội Dung Giáo Dục (lớp chín đến lớp mười hai), Biên Bản Giảng Dạy Thê Dục (lớp một đến lớp tám), học khu sẽ đưa ra biện pháp khắc phục.

Trong trường hợp khiếu nại liên quan đến: Các Tiết Học Không có Nội Dung Giáo Dục, Nơi Phù Hợp Để Học Sinh Cho Con Bú, và Giáo Dục Học Sinh Trong Việc Nhận Nuôi, Các Học Sinh Vô Gia Cư, và Các Học Sinh Thụ Án Tòa Vị Thành Niên trước đây hiện ghi danh học trong một học khu và Các Học Sinh của

Các Gia Đình Quân Nhân, biện pháp khắc phục sẽ được đưa tới học sinh bị ảnh hưởng.

Annual Notification of UCP

Trang 5 của 6

Trong trường hợp khiếu nại liên quan đến: Học Phí học sinh, Biên Bản Giảng Dạy môn Thể Dục và LCAP, biện pháp khắc phục sẽ được đưa ra cho các học sinh bị ảnh hưởng và phụ huynh/người giám hộ.

Một đơn khiếu nại có thể được nộp nặc danh nếu đơn khiếu nại cung cấp các bằng chứng hay tin tức đưa ra bằng chứng để hỗ trợ cho sự cáo buộc không tuân thủ các yêu cầu.

Một khiếu nại về việc trả lệ phí của học sinh hay LCAP có thể được nộp nặc danh nếu người khiếu nại cung cấp các bằng chứng hay tin tức đưa ra bằng chứng để hỗ trợ cho sự cáo buộc.

Học khu sẽ điều tra tất cả các cáo buộc về sự phân biệt đối xử bất hợp pháp, quấy rối, hăm dọa hay bắt nạt đối với bất cứ các nhóm được bảo vệ như được xác định trong điều luật giáo dục số 200 và 220 và điều luật chính phủ số 11135, bao gồm bất kỳ các đặc điểm về nhận thức và thực tế theo qui định của bộ luật hình sự số 422.55 hoặc trên cơ sở hay sự hợp tác của một người với người khác hay một nhóm với một hay nhiều những đặc điểm về nhận thức hay thực tế này trong bất kỳ chương trình hay hoạt động được tiến hành bởi học khu, mà được tài trợ trực tiếp bởi, để nhận hay hưởng lợi từ sự trợ giúp tài chính của tiểu bang.

Biện pháp luật dân sự có thể có sẵn theo các luật của tiểu bang hay liên bang về phân biệt đối xử, sách nhiễu, hăm dọa, và/hay bắt nạt, nếu có thể, và kháng cáo theo qui định của bộ Luật Giáo Dục số 262.3. (EC §§234.1, 262.3, 49013; 5 CCR §4622)

Nếu học khu tìm thấy sự chính đáng trong đơn khiếu nại, liên quan đến học phí học sinh, LCAP, hay Biên Bản lớp Thể Dục (Lớp 1 đến lớp 8) hay Bộ Giáo Dục Tiểu Bang Cali tìm thấy sự chính đáng trong việc kháng cáo, Học Khu sẽ đưa ra một giải pháp cho tất cả các học sinh, phụ huynh, người giám hộ chịu ảnh hưởng, mà nơi nào có thể, bao gồm những nỗ lực hợp lý của Học Khu để đảm bảo việc hoàn trả lệ phí đầy đủ tới tất cả các học sinh, phụ huynh hay người giám hộ chịu ảnh hưởng, dựa trên các thủ tục được lập thông qua các quy định do ủy ban quản trị tiểu bang công nhận.

Nếu học khu tìm thấy có sự chính đáng trong đơn khiếu nại liên quan đến Nơi phù hợp cho Học sinh đang cho con bú; Thời gian khóa học không có nội dung giáo dục (lớp chín đến mười hai); hoặc Giáo dục Học sinh trong Chăm sóc Nuôi dưỡng, Học sinh Vô gia cư, Các học sinh bị Tòa án Vị thành niên trước đây hiện đang theo học trong học khu, và học sinh trong các gia đình quân nhân, Học khu sẽ cung cấp một biện pháp khắc phục cho học sinh bị ảnh hưởng.

Học khu sẽ cố gắng thực hiện bằng cách tham gia vào các nỗ lực hợp lý để xác định và hoàn trả đầy đủ cho tất cả học sinh, phụ huynh và người giám hộ đã trả một khoản phí học sinh trong vòng một năm trước khi nộp đơn khiếu nại.

Các chính sách và thủ tục của Học khu bao gồm các tuyên bố sau đây về cách nộp đơn kháng cáo về các Vấn đề An toàn và Sức khỏe Nhà Trẻ Tiểu bang trong việc Miễn trừ Cấp phép của học khu:

- Người khiếu nại không hài lòng với giải pháp của vị quản lý chương trình nhà trẻ hoặc người được giám đốc học khu chỉ định có quyền mô tả khiếu nại với Ủy Ban Quản Trị của cơ quan giáo dục địa phương tại phiên điều trần được lên lịch thường xuyên của ủy ban quản trị hoặc cơ quan, nếu có, của học khu.

- Một người khiếu nại không bằng lòng với giải pháp được đưa bởi vị quản lý chương trình nhà trẻ hay người được giám đốc học khu chỉ định có quyền nộp một bản kháng cáo tới Giám Đốc Tiểu Bang về Giảng Dạy Công Lập (SSPI) trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo cáo.
- Một người khiếu nại phải tuân thủ với các yêu cầu kháng cáo của điều 5 CCR Mục 4632.
- SSPI hay người được chỉ định phải tuân thủ với các yêu cầu của điều 5 CCR Mục 4633 và phải cung cấp một quyết định bằng văn bản tới Ủy Ban Quản Trị Giáo Dục Tiểu Bang mô tả những cơ bản cho việc khiếu nại, việc phản hồi của học khu tới vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo khiếu nại của HSC Mục 1596.7925 và biện pháp khắc phục hoặc biện pháp khắc phục được đề xuất của mình và, nếu phù hợp, một biện pháp khắc phục được đề xuất cho vấn đề được mô tả trong đơn khiếu nại, nếu khác với Biện pháp khắc phục của học khu.

Học khu sẽ báo cáo dữ liệu được tóm tắt Học khu sẽ báo cáo dữ liệu tóm tắt về bản chất và giải quyết của tất cả các khiếu nại về vấn đề an toàn và sức khỏe nhà trẻ tiểu bang theo HSC Mục 1596.7925 trên cơ sở mỗi quý tới vị giám đốc quận hạt của các trường và ủy ban quản trị hoặc cơ quan quản lý, nếu có, của Học Khu. Các bản tóm tắt sẽ được báo cáo công khai mỗi quý tại một cuộc họp được ủy ban quản trị của Học Khu lập kế hoạch đều đặn. Báo cáo sẽ bao gồm số lượng khiếu nại theo lĩnh vực chủ đề chung với số lượng các khiếu nại được giải quyết và chưa được giải quyết. Xin lưu ý rằng tất cả các Khiếu Nại Thống Nhất và phản hồi đều là hồ sơ công khai.

Các tin tức liên quan tới những yêu cầu luật trả lệ phí học sinh này sẽ được bao gồm trong thông báo hằng năm được phân phát cho học sinh, phụ huynh, và người giám hộ, các nhân viên, và những bên hữu quan có quan tâm theo Mục 4622 của Title 5 về Các Điều Luật của Tiểu Bang Cali.

Học khu sẽ xây dựng các chính sách và thủ tục địa phương để thực hiện các qui định của luật này. (cf. Luật Giáo Dục số 49011—49013)

Học Khu sẽ đăng một thông báo được tiêu chuẩn hoá về quyền học tập của các thanh thiếu niên cần chăm sóc như là các học sinh vô gia cư, Các Học Sinh Thụ Án Tòa Vị Thành Niên trước đây hiện ghi danh học trong một học khu và Các Học Sinh của Các Gia Đình Quân Nhân như được cụ thể trong Luật Giáo Dục số 48853, 48853.5, 49069.5, 51225.1, và 51225.2. Thông báo này sẽ bao gồm tin tức về quá trình khiếu nại, nếu có.

Một bản sao về chính sách và các thủ tục khiếu nại UCP của Học Khu Sacramento sẽ có sẵn miễn phí và thông qua trang mạng của học khu tại www.scusd.edu .