

¿POR DÓNDE COMENZAR?

Comuníquese con SELPA de Sacramento al (916) 643-7400 y pida hablar con el Director o el Coordinador de Apoyo.

¿POR QUÉ UTILIZAR LA RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS?

CONFIDENCIAL

La información compartida a través del proceso de resolución alterna de conflictos (siglas en inglés ADR) es confidencial salvo otro acuerdo de las partes.

GRATIS

Las familias pueden acceder a las opciones ADR sin ningún costo.

PROTECCIÓN LEGAL:

Los participantes en cualquiera de las opciones ADR no renuncian a su derecho a un Proceso Diligente.

RAPIDEZ

El proceso ADR comienzan a las 72 horas de comunicarse con SELPA

SOLUCIONES MUTUAS

El objetivo es establecer soluciones de beneficio mutuo plasmadas en acuerdos por escrito.

¿LAS OPCIONES ADR LOCALES SON OBLIGATORIAS?

No, las sesiones locales de trabajo ADR son voluntarias y se basan en el deseo de las partes de llegar a un acuerdo. Los padres de familia pueden abandonar el proceso en cualquier momento.



SELPA DE SACRAMENTO CITY UNIFIED

Quiénes somos

El Grupo SELPA (Special Education Local Plan Area) de Sacramento City Unified ofrece un proceso de Resolución Alterna de Conflictos que permite la solución de disputas entre las escuelas y las familias de los estudiantes de educación especial. El programa brinda apoyo a las familias de todos los estudiantes de educación especial del distrito de Sacramento City Unified.

SELPA de Sacramento se compromete a ayudar a las familias y las escuelas a resolver problemas y conflictos de la manera más rápida y simple.

Como parte de este compromiso, sentimos orgullo de ofrecer los siguientes servicios:

- Estrategias de participación familiar
- Capacitaciones para padres y personal
- Apoyo a los padres de familia
- Juntas IEP con facilitación formal
- Sesiones de resolución
- Mediación informal local

PERSONAL DE SELPA DE SACRAMENTO CITY UNIFIED

Geovanni Linares, Director SELPA

Kit D'Arezzo, Coordinador de Apoyos SELPA

Janice Lovato, Especialista Legal

LLÁMENOS

Teléfono: 916-643-7400

RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS (ADR)



ALTERNATIVAS INFORMALES PARA RESOLVER CONFLICTOS EN EDUCACIÓN ESPECIAL



DISTRITO ESCOLAR SACRAMENTO CITY UNIFIED



¿QUÉ ES ADR?

ADR (Resolución Alternativa de Conflictos) es un proceso de resolución que respeta la dignidad de las personas en la búsqueda de soluciones que satisfacen a todas las partes. Las bases de ADR son comunicación, colaboración, negociación y mediación para producir un acuerdo que satisfaga los intereses de todos los participantes.

ESTRATEGIAS ADR

Participación familiar

Apoyo especializado a equipos IEP sobre estrategias de participación y colaboración familiar que promueven la comunicación positiva y la participación activa en el proceso IEP.

Capacitaciones para padres y personal

Cursos para profundizar en la educación especial, posibles conflictos y estrategias prácticas de trabajo conjunto para el éxito del estudiante.

Apoyo a los padres de familia

El proceso de apoyo a los padres de familia puede comprender realizar conferencias con la familia, responder preguntas, revisar el IEP y abordar sus preocupaciones o necesidades. El coordinador de apoyo de SELPA recopilará y compartirá información, así como también explicará a la familia el IEP y sus implicancias y trabajará directamente con el equipo de la escuela para examinar áreas de conflicto.

Juntas IEP con facilitación formal

Un especialista de apoyo de SELPA facilita la Junta IEP. El objetivo es producir un IEP aprobado a través de un proceso de colaboración con el acuerdo mutuo de la familia y el Distrito escolar.

Sesión de resolución

Oportunidad que permite a padres o tutores revisar los hechos relativos a sus inquietudes y las posibles soluciones.

Estas sesiones de resolución brindan al Distrito otra oportunidad para resolver el conflicto a nivel local sin recurrir a terceros.

Mediación informal local

Este proceso implica una sesión de mediación llevada a cabo por un especialista en mediaciones de SELPA o un mediador local que negociará o resolverá el conflicto actuando como un tercero neutral.