

## 如何啟動該程序？

致電沙加緬度市SELPA電話：(916) 643-7400，要求與SELPA支援協調員或SELPA主任通話。

## 我為什麼應該使用ADR策略？

### 保密

除非各方另有約定，否則透過ADR程序共用的所有資訊均將保密。

### 免費

向家庭免費提供ADR方案。

### 法律保護

選擇參與任何ADR程序的當事方並沒有放棄其正當程序的權利。

### 快速

ADR方案會在聯絡SELPA後72小時內啟動。

### 結果導向

策略目標是建立雙方一致同意的解決方案，從而達成書面協定。

## 地方ADR是強制性的嗎？



## 沙加緬度市聯合學區SELPAS

### 簡介

沙加緬度市聯合學區特殊教育地方計劃區 (Sacramento City Unified Special Education Local Plan Area, 簡稱SELPA) 將支持替代性爭議解決 (ADR) 程序，幫助解決特殊教育兒童所在的學校和家庭之間的衝突。該程序為沙加緬度市聯合學區內所有接受特殊教育的兒童的家庭提供服務。

沙加緬度市SELPA致力於幫助家庭和學校以最快速、最簡單的方式解決問題和衝突。

作為該承諾的一部分，我們自豪地提供以下服務：

- 家庭參與策略
- 家長和員工培訓
- 家長支援
- 促進正式IEP (個別化教育計畫)
- 召開解決會議
- 非正式地方調解

沙加緬度市聯合學區SELPA工作人員

**Geovanni Linares**, SELPA主任

**Kit D'Arezzo**, SELPA支援協調員

**Janice Lovato**, SELPA法務

## 替代性糾紛解決 機制 (ADR)



Sacramento City Unified School District  
SELPA  
此ADR解決會由共同參與，以雙方希望達成協議為基礎。家長可隨時退出該程序。



# 沙加緬度市聯合學區 (SACRAMENTO CITY UNIFIED SCHOOL DISTRICT)



## ADR是什麼？

ADR是一項解決衝突的程序，尊重個體的尊嚴，同時制定讓雙方滿意的解決方案。ADR透過溝通、協作、協商和調解，達成符合所有相關方利益的協定。

## ADR策略

**家庭參與**  
向學校內的IEP小組提供關於家庭參與協作策略的諮詢支援，幫助支援和推動IEP程序中的積極溝通和積極參與。

**家長和員工培訓**  
提供學習機會，增進對特殊教育、可能出現的衝突以及實現學生成功的切實合作步驟的瞭解。

**家長支援**  
家長支援程序可以是回答問題、與家人會面、審查IEP以及解決家長的顧慮或需求。SELPA支援協調員將收集和共用資訊，就IEP計畫及其含義通知和指導家庭，並直接與學校小組合作審查衝突領域。

**促進正式IEP (個別化教育計畫)**  
SELPA支援人員協助召開IEP小組會議。促進IEP的目標是簽署IEP計畫，該計畫是在學區和家庭合作並達成一致的情況下制定的。

**召開解決會議**  
為家長/監護人提供機會，讓他們討論所關注的實際情況和可能的解決方案。解決會議也為學區提供了另一種機會，可以在不使用第三方的情況下在地方層面解決衝突。

**非正式地方調解**  
此程序包括由經過培訓的SELPA或地方調解員開展的調解會議，他們將作為中立的第三方進行協商或解決爭議。

