

Những Câu Hỏi Thông Thường Về Việc Chuyên Chở của Học Khu Sacramento

Tiêu Chuẩn Nhận Dịch Vụ Chuyên Chở

Con tôi có đủ tiêu chuẩn nhận dịch vụ chuyên chở từ Nhà đến Trường không?

Trong tháng 2, 2012, Học Khu Sacramento đã loại bỏ tất cả các dịch vụ chuyên chở cho các học sinh đi học đều đặn từ Nhà đến Trường dành cho các lớp từ Tiền Mẫu Giáo – lớp 6. Dịch vụ chuyên chở bắt buộc vẫn tiếp tục, như xe buýt dành cho các học sinh giáo dục đặc biệt và xe buýt được yêu cầu bởi Chính Sách Không Một Học Sinh Nào Tụt Hậu của Liên Bang. Cần thêm tin tức về các chương trình Giáo Dục Đặc Biệt, xin liên lạc Bộ Phận Giáo Dục Đặc Biệt tại số (916) 643-9174. Cần thêm tin tức về Đạo Luật Không Một Học Sinh Nào Tụt Hậu, xin liên lạc Chương Trình Liên Bang và Tiểu Bang tại số (916) 643-9051.

Hơn nữa, việc chuyên chở được cung cấp cho một số lộ trình cần sự an toàn. Để biết được quý vị có đủ tiêu chuẩn nhận một trong các tuyến đường này, hoặc để nộp tuyến đường cho sự xem xét, liên lạc Văn Phòng Chuyên Chở tại số (916) 277-6701. Đồng thời, có nhiều cộng đồng đang bị ảnh hưởng do việc đóng cửa trường năm học 2013 sẽ nhận dịch vụ chuyên chở đến tới trường mới theo qui định.

Các học sinh hội đủ tiêu chuẩn nhận dịch vụ chuyên chở từ Nhà đến Trường

- Các học sinh Giáo Dục Đặc Biệt trong Chương Trình Giáo Dục Cá Nhân (IEP) mà dịch vụ Chuyên Chở là một phần trong Chương Trình Học Tập của các em.
- Các học sinh đang theo học tại một trường chọn thông qua chính sách Không Một Học Sinh Nào Tụt Hậu của Liên Bang.
- Các học sinh hội đủ tiêu chuẩn cho các Lộ Trình cần sự An Toàn Sau:
 - Tất cả các học sinh cần băng qua đường rầy xe lửa trong lộ trình tới trường tiểu học Cesar Chavez, Edward Kemble, David Lubin, Theodore Judah, William Land và Woodbine
 - Các học sinh trường AM Winn cư ngụ về phía đông của Đường Bradshaw.
 - Các học sinh trường Caleb Greenwood cư ngụ gần Cal Expo
 - Các học sinh trường Sequoia từ khu vực ranh giới của trường Camellia Basic
 - Các học sinh trường Abraham Lincoln cư ngụ về phía bắc của Xa Lộ 50 (Khu vực lộ trình Light Rail và vùng phía Nam của trường AM Winn)
- Các học sinh từ các trường sau đây bị ảnh hưởng do việc đóng cửa trường năm 2013:
 - Trường tiểu học Fruitridge (Chuyên chở tới trường Oak Ridge và Father Keith B. Kenny)
 - Trường tiểu học Maple (Chuyên chở tới trường Ethel Phillips)
 - Trường tiểu học Joseph Bonnheim (Chuyên chở tới Peter Burnett)
 - Trường tiểu học Washington (Chuyên chở tới Theodore Judah và William Land)
 - Trường tiểu học CP Huntington (chuyên chở tới Harkness và Hollywood Park).

Bản đồ và lộ trình nơi cư ngụ với mã màu cho các gia đình tại các trường đóng cửa hiện có sẵn tại trường hiện tại của quý vị để giúp việc xác định lộ trình đi đến trường mới. Tin tức này có sẵn trên trang mạng chuyên chở của Học Khu tại www.scusd.edu/transportation.

*Các học sinh đang nhận dịch vụ chuyên chở tại một trong các lộ trình này sẽ cần hoàn tất **Mẫu Đơn Người Xin Nhận Chuyên Chở** hiện có sẵn trên trang mạng dưới Kế Hoạch An Toàn về Chuyên Chở hoặc từ người tài xế. Điều này cần phải nộp lại cho Bộ Phận Chuyên Chở của Học Khu Sacramento trong vòng 5 ngày sau khi dịch vụ bắt đầu.*

Cần thêm tin tức về các dịch vụ chuyên chở, xin liên lạc trường được chỉ định của quý vị.

Tôi không cư ngụ trong ranh giới trường tôi đang theo học. Tôi có đủ tư cách để nhận dịch vụ chuyên chở không?

Học Khu Sacramento *không còn* cung cấp việc chuyên chở cho các học sinh học tập bình thường từ lớp Tiền Mẫu Giáo - lớp 6, nhưng có ngoại lệ (hãy xem trong “Con tôi có đủ điều kiện để nhận dịch vụ chuyên chở từ Nhà đến Trường không? Để biết trường hợp ngoại lệ cụ thể). Học khu không cung cấp dịch vụ chuyên chở tới trường chọn thông qua tiến trình Ghi Danh Mở Rộng. Tuy nhiên, các học sinh theo học tại một trường chọn thông qua chính sách Không Một Học Sinh Nào Tụt Hậu của Liên Bang thì đủ tiêu chuẩn nhận dịch vụ chuyên chở cho một vài trường nằm ngoài ranh giới trường cư ngụ của quý vị. Xin liên lạc Trung Tâm Ghi Danh tại số (916) 643-2400 để biết thêm tin tức.

Tôi không cư ngụ trong ranh giới học khu. Tôi có đủ tiêu chuẩn nhận phương tiện chuyên chở không?

Học Khu Sacramento không cung cấp phương tiện chuyên chở cho các học sinh cư ngụ ngoài ranh giới của học khu.

Phương tiện chuyên chở này có sẵn cho các chương trình Sau Giờ Học của học khu không?

Phương tiện chuyên chở hiện không cung cấp cho các chương trình Sau Giờ Học tại bất kỳ trường nào trong học khu.

Tin tức Tổng Quát về Phương Tiện Chuyên Chở

Tôi sẽ gọi cho ai nếu xe buýt không tới đúng giờ?

Dịch Vụ Chuyên Chở đã lập đường dây nóng để thông báo cho bất kỳ sự chậm trễ nào về dịch vụ quá 15 phút. Quý vị có thể gọi số (916) 643-7999 để nhận thông báo liên quan tới việc xe buýt bị trễ. Đường dây nóng này sẽ được cập nhật 3 lần trong ngày. Nếu không, quý vị có thể liên lạc người điều phối xe buýt tại số (916) 277-6701.

Tin tức gì tôi sẽ có được khi tôi gọi cho người điều phối chuyên chở?

Xin có sẵn tên học sinh, tin tức lộ trình, trường, trạm xe buýt, bao gồm địa điểm và thời gian.

Thời gian nào dành cho dịch vụ chuyên chở?

Ca chuyên chở buổi sáng bắt đầu lúc 5 giờ 30 phút, và ca buổi chiều kết thúc vào lúc 5 giờ 30 phút.

Con tôi sẽ vẫn được người tài xế cũ đưa đón mỗi ngày không?

Ngoài sự vắng mặt như thường lệ, hầu hết các học sinh sẽ có người tài xế cũ đưa đón theo lộ trình của các cháu mỗi ngày.

Tại sao xe buýt bị trễ và tại sao lại không gọi cho tôi?

Việc xe buýt bị chậm trễ là do hoàn cảnh vượt ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ ai. Dịch vụ chuyên chở hiểu rằng việc thông tin thật là quan trọng cho mọi gia đình. Một đường dây nóng tự động số (916) 643-7999 đã được lập ra để giúp thông báo cho các lộ trình bị trễ. Hơn nữa, các gia đình và nhà trường có thể gọi nếu có bất kỳ sự quan tâm nào liên quan tới việc xe buýt bị trễ. Đường dây nóng sẽ được cập nhật vào khoảng 6 giờ 30 sáng, 11 giờ 30 trưa, và 2 giờ chiều. Nếu lộ trình liên tục bị trễ, quý vị có thể liên lạc tới một vị giám sát tại số (916) 277-6701.

Một tài xế có thể dừng trước nhà tôi để đón hoặc trả con tôi không?

Các trạm xe buýt trường được Giám Đốc Học Khu hay người được chỉ định thay thế chỉ định và ủy quyền cho Phòng Cảnh Sát Giao Thông tiểu bang Cali. Bất kỳ việc đi sai tuyến đường hay trạm dừng “theo phép lịch sự” đều đi ngược lại Chính Sách và Qui Định của Pháp Luật. Các cá nhân nào có nhu cầu đặc biệt thông qua một Chương Trình Giáo Dục Cá Nhân hoặc Kế Hoạch 504 có thể nhận dịch vụ đưa đón tận nhà tùy theo khả năng khuyết tật của các cháu.

Có bao nhiêu trạm dừng xe buýt mà con tôi có thể lấy?

Các trạm dừng xe buýt dựa theo địa chỉ cư ngụ của học sinh và có một trạm dừng được qui định gần đó. Một mẫu đơn cho người xin nhận xe buýt sẽ cần phải được điền đầy đủ. Nếu gia đình cần một trạm dừng khác vào buổi chiều, cần phải được xác nhận trong mẫu đơn. Xin liên lạc một vị giám sát để nhận sự ưu tiên. Nếu quý vị yêu cầu vào giờ phút chót, cần liên lạc với một Quản trị giáo dục trường để được đồng ý cho sự thay đổi. Tin tức đó cần được gửi tới dịch vụ chuyên chở để thông báo cho người tài xế biết.

Người nào tôi có thể gọi nếu tôi không thể đón con tôi vào buổi chiều và trường đã đóng cửa?

Gọi ngay cho Bộ Phận Chuyên Chở là cách lựa chọn tốt nhất mà quý vị nên làm vào lúc này. Các học sinh đã được xác nhận là học sinh “phải được đáp ứng” thường được trả về cho nhà trường khi không có phụ huynh hiện diện tại đó để đón nhận con em họ. Học sinh sẽ được giao lại cho nhân viên trường. Nếu học sinh không được xác nhận là học sinh “phải được đáp ứng”, bộ phận chuyên chở có thể trợ giúp gia đình bằng việc liên lạc đơn vị hay bộ phận trực thuộc để họ có thể trợ giúp quý vị xác định vị trí của các em. Trong hầu hết các trường hợp khi tình huống này xảy ra, các học sinh đã tự đi về nhà với bạn bè hay những bạn học khác, vì thế việc biết ai là bạn của con quý vị thật là giá trị khi cố gắng để xác định vị trí của các em. Bất kỳ các trường hợp trẻ bị lạc đều cần liên lạc trực tiếp tới Phòng Cảnh Sát Sacramento và Quản Trị trường ngay. Các học sinh Mẫu giáo được xem như là các học sinh “phải được đáp ứng” và phải có một phụ huynh luôn hiện diện tại một trạm xe buýt và đúng giờ đưa đón theo qui định.

Tôi có một câu hỏi liên qua tới trạm xe buýt về thời gian và địa điểm. Tôi có thể gọi cho ai?

Xin liên lạc dịch vụ chuyên chở tại số (916) 277-6701 và nói chuyện với người điều phối xe buýt hay người giám sát.

Tại sao xe buýt con tôi không có dây an toàn?

Bất kỳ xe buýt được sản xuất sau ngày 1 tháng 4, 1977 được thiết kế chia ra thành nhiều ngăn. Điều này bao gồm chỗ ngồi được đôn bông dầy ở thân sau để giảm bớt bất kỳ tác động nào đến hành khách khi có tai nạn. Các xe buýt cũng bao gồm việc bảo vệ bởi hai bức tường thép dày gấp đôi với đường rày trên trần xe bao phủ một lớp thép để gia tăng việc bảo vệ khi xe bị lật cuộn tròn, sàn xe được gia cố ở khu vực chịu ảnh hưởng ở cả hai bên thân xe và có một cái cản ở đầu và cuối xe giống như thành lang can của xe lộ. Để gia tăng độ an toàn, tất cả các xe buýt hiện được chế tạo đều theo đúng qui định cần có một hệ thống dây an toàn 3 điểm và được thiết kế thành nhiều ngăn. Cùng với nhau, cả hai hệ thống là một phương pháp an toàn và đáng tin cậy để giảm thương tích trong những trường hợp xảy ra hiểm họa của tai nạn xe buýt trường. Tại thời điểm này, các xe buýt trường không bị yêu cầu để trang bị thêm dây an toàn từ khi các hành khách sẽ không có đầy đủ các ưu thế trong việc chia ra nhiều ngăn. Cần thêm tin tức trong vấn đề này, xin lên trang mạng tại www.nhtsa.gov.

Tôi có thể kháng cáo cho một địa điểm dừng của xe buýt không?

Có. Nhân viên sẽ lập ra một ủy ban để xem xét bất kỳ những yêu cầu bằng văn bản để xác nhận những nguy hiểm nghiêm trọng khác đến sự an toàn và sẽ làm việc với bộ phận Kỹ Thuật Phụ Trách Chuyên Chở của Thành Phố và Quận Hạt nêu những quan tâm về sự an toàn gia tăng và đưa ra những đề nghị phù hợp tới vị Giám Đốc Học Khu hay người được chỉ định thay thế.

Thời gian nào tôi cần phải đưa con tôi tới một trạm xe buýt vào buổi sáng?

Xin lên trang mạng của học khu hay gọi cho trường quý vị để biết được lộ trình và thời gian và trạm dừng xe buýt. Việc chuyên chở sẽ cố gắng để tới đúng giờ tại mỗi trạm. Do có sự khác nhau giữa các đồng hồ của cá nhân, học sinh được yêu cầu có mặt tại trạm xe buýt 5 phút trước thời gian được đưa đón. Các xe buýt sẽ không đợi các học sinh đi trễ. Xe buýt sẽ khởi hành theo đúng thời gian của lịch trình nếu không có học sinh tại trạm. Nếu con quý vị đến trễ, **ĐỪNG** để con quý vị chạy theo sau xe buýt. Điều này là một thực tế rất nguy hiểm và có thể đẩy con em quý vị vào sự thương tích nghiêm trọng. Nếu quý vị có mặt tại trạm và xe buýt đến trễ hơn 15 phút, xin gọi cho đường dây nóng của chúng tôi tại số (916) 643-7999 để xem xe buýt sẽ bị trễ bao lâu. Nếu không nhận được tin tức, xin gọi cho văn phòng chúng tôi tại số (916)277-6701 và nói chuyện với người điều phối xe buýt hay người giám sát.

Tôi có thể yêu cầu việc con tôi chỉ do tôi đón tại trạm xe buýt mà thôi không?

Chỉ có các học sinh được chỉ định cần thiết được giải quyết thông qua một kế hoạch 504 hoặc chương trình IEP thì hội đủ tiêu chuẩn nhận dịch vụ này. *Các học sinh mẫu giáo cần phải có một phụ huynh hiện diện tại trạm xe buýt để đón cháu.* Tất cả các học sinh khác đều được trả tại trạm xe buýt theo qui định. Các học sinh mẫu giáo không có phụ huynh hiện diện tại trạm xe buýt sẽ không được phép rời khỏi xe buýt và sẽ được đưa trả lại trường.

Phương tiện chuyên chở dành cho các Học Sinh Có Nhu Cầu Đặc Biệt

Con tôi có nhu cầu đặc biệt, tin tức nào tôi cần cung cấp tới Dịch Vụ Chuyên Chở?

Xin liên lạc Bộ Phận Giáo Dục Đặc Biệt tại số (916) 643-9174 để thảo luận các nhu cầu của con quý vị. Tin tức chính sát hiện tại cần được lưu trữ vào hồ sơ của bộ phận chuyên chở để chúng tôi có thể phục vụ cho các nhu cầu của các em.

Điều gì xảy ra nếu tôi không ở nhà để nhận con tôi với nhu cầu đặc biệt sau giờ học?

Nếu không có ai ở nhà để đón cháu bé khi tài xế tới, (cung cấp tài xế vẫn còn đang trong khu vực chung) người tài xế sẽ tiếp tục theo lộ trình, giữ cháu bé trên xe cho đến khi các trẻ em khác đã được thả xuống. Sau đó, tài xế sẽ cố gắng đưa con em quý vị về nhà một lần nữa. Nếu vẫn không có ai ở nhà sau lần thứ hai, tài xế sẽ đưa cháu bé trở lại trường. Trong trường không có ai ở tại trường để đón cháu bé, một cuộc gọi sẽ được làm tới Phòng Cảnh Sát Sacramento để đưa trẻ nhận sự chăm sóc của họ.

Tại sao phải cần tới 3 ngày để bắt đầu dịch vụ xe buýt cho nhu cầu đặc biệt của con tôi sau khi bộ phận chuyên chở đã nhận giấy tờ của con tôi?

Khi một học sinh mới được thêm vào hay loại bỏ từ danh sách của tài xế, thời gian đón và trả về sẽ thay đổi tới *tất cả* các học sinh. Kết quả là, nó có thể cần tới 3 ngày để các lộ trình được cập nhật và phụ huynh và nhân viên sẽ được thông báo về sự thay đổi làm ảnh hưởng đến họ.

Tại sao con tôi có nhu cầu đặc biệt phải ở trên xe buýt quá lâu?

Việc phục vụ trạm tới trạm đòi hỏi các tài xế lái tới nhiều địa điểm (khoảng từ 10-15 địa điểm) trải rộng trên một vùng địa lý rộng lớn khắp khu vực Sacramento. Thông thường, các học sinh được đón đưa đến trường cách xa nhà của các em. Mục tiêu của chúng tôi là muốn không một học sinh nào ở trên xe buýt quá 90 phút cho mỗi lượt.

Tôi sẽ báo cáo tới ai cho một sự thay đổi địa chỉ hoặc số điện thoại mới cho con tôi với nhu cầu đặc biệt?

Đối với sự thay đổi số điện thoại, quý vị có thể liên lạc Bộ Phận Chuyên Chở tại số (916) 277-6701 và báo cáo tới một giám sát hay người điều phối xe buýt để nhận tin tức của quý vị và cập nhật tin tức liên lạc của con quý vị vào trong báo cáo lộ trình. Đối với sự thay đổi khác bao gồm thay đổi địa chỉ, xin liên lạc Chuyên Viên Chương Trình Giáo Dục Đặc Biệt của con quý vị tại số (916) 643-9174 để tin tức liên lạc và về IEP sẽ được cập nhật vào trong hệ thống và chuyển tới tất cả các nhà cung ứng dịch vụ. Cũng đảm bảo rằng văn phòng trường quý vị luôn có tin tức liên lạc hiện tại của quý vị.

Con tôi sử dụng một xe lăn để di chuyển, điều gì tôi cần biết?

Nhiều xe buýt trường của chúng ta có các thiết bị chuyên chở cho các học sinh ngồi xe lăn. Xin liên lạc Bộ Phận Giáo Dục Đặc Biệt để sắp xếp phương tiện chuyên chở. Có những quy định và hướng dẫn nghiêm ngặt cho việc ngồi xe lăn và quý vị nên liên lạc văn phòng chuyên chở tại số (916) 277-6701 để nói chuyện với một vị giám sát hay người hướng dẫn có giấy chứng nhận của tiểu bang để biết những điều luật và qui định mới nhất. Cho mục đích an toàn, các xe lăn phải được giữ gìn sạch sẽ và không bị hỏng, chức năng chính xác với lực cản và thắng an toàn, và những pin điện có chỉ số rõ ràng. Quý vị có thể lấy thêm tin tức từ Bộ Phận Chuyên Chở.

Con tôi đang dùng một ghế ngồi an toàn của xe (car seat), tôi cần biết điều gì?

Trong một số trường đặc biệt, một “car seat” có thể được sử dụng trong một số loại xe buýt nhất định. Xin liên lạc Dịch Vụ Chuyên Chở tại số (916) 277-6701 và nói chuyện với một vị giám sát để có thêm tin tức.

Chính sách cho các học sinh có nhu cầu đặc biệt để được trả về nhà mà không cần sự giám sát là gì?

Học Khu Sacramento không phóng thích các học sinh có nhu cầu đặc biệt trừ khi học sinh đã nhận sự bảo hộ của phụ huynh hay người giám hộ. Nếu tin tức học sinh chỉ ra rằng học sinh đó có thể ở nhà một mình, được phụ huynh hay người giám hộ ký tên, học sinh đó sẽ được trả về nhà bằng xe buýt mà không cần sự giám sát.

Tin tức liên lạc cho những thắc mắc hay quan tâm nào thêm nữa:

- Đường dây nóng chuyên chở tự động (Automated Transportation Hotline) – (916) 643-7999
- Bộ Phận Chuyên Chở (Transportation Department) - (916) 277-6701
- Bộ Phận Giáo Dục Đặc Biệt (Special Education Department) - (916) 643-9174
- Trung Tâm Ghi Danh của Học Khu (District Enrollment Center) - (916) 643-2400
- Các Chương Trình Liên Bang và Tiểu Bang (State and Federal Programs) – (916) 643-9051
- Trang Mạng Chuyên Chở của Học Khu (District Transportation Website): www.scusd.edu/transportation