

# Объединённый школьный округ города Сакраменто

## Устав Департамента

BP 1312.3

### Общественные отношения Процедура подачи жалоб

Руководство отдела образования понимает, что сотрудники школьного округа в первую очередь несут ответственность за соблюдение соответствующих штатных и федеральных законов и постановлений, контролируемых образовательные программы. Объединённый школьный округ города Сакраменто должен расследовать жалобы, связанные с несоблюдением определённых штатных и федеральных законов, и/или с заявленными случаями дискриминации чтобы удовлетворить поданные иски в соответствии с процедурами, утверждёнными в разделе 4600-4687 Кода Постановлений Title 5, а также в соответствии с правилами и процедурами руководства отдела образования. Сотрудники школьного округа обязаны следовать всем установленным процедурам, если в направленной им жалобе ссылаются на незаконную дискриминацию, основанную на подлинных фактах сексуального оскорбления или на сексуальные посягательства, сексуальную ориентацию, пол, этническую идентификацию, расу, происхождение, национальную принадлежность, религию, цвет кожи, или умственную или физическую инвалидность, возраст, или на связь с любым человеком или группой лиц с одной или более перечисленными выше характеристиками, или при проведении какой-либо программы или мероприятий на выделенные штатом финансовые средства или бенефиты. [GC 11135, EC 200, EC 220, T5CCR 4610]

Сотрудники школьного округа должны использовать единую процедура подачи жалоб в том случае, если в направленной жалобе указывается на факт несоблюдения утверждённых штатных и федеральных законов в области образования для взрослых, в обобщённых категорических программах помощи, в образовании для мигрантов, технических образовательных карьерах и тренинговых программах, дошкольных детских программах, детских программах здорового питания, программах специального образования, и при соблюдении требований планирования безопасности в государственных школах. [T5CCR 4610]

Сотрудники школьного округа обязаны нести прямую ответственность за соблюдение правил и процедур подачи жалоб, утверждённых штатными и федеральными законами. [T5CCR 4620]

Сотрудники школьного округа должны расследовать поступившую к ним жалобу о дискриминации личности в соответствии с утверждёнными штатными и федеральными законами и разрешить конфликт согласно единой процедуре подачи жалобы. [T5CCR 4610, 4620, and 4621]

Ежегодно в SCUSD будет распространяться письменное уведомление о процедурах подачи жалобы для учеников, сотрудников, родителей и опекунов учащихся, а также в комитеты школьного округа, соответствующим официальным лицам частных школ или их представителям, и в другие заинтересованные компании. [T5CCR 4622]

Кроме того, сотрудники школьного округа обязаны использовать единые процедуры подачи жалоб, адресованные в связи с нехваткой инструкционных материалов, аварийных условий в помещениях, представляющих угрозу здоровью учащихся и сотрудников, а также с наличием свободных вакансий учителей, и несоответственное распределение преподавателей в классы, как указано в Административном законодательстве 1312.4.

- (cf. 0410 – Недискриминация программ и мероприятий школьного округа)
- (cf. 0420.2 – Программы по улучшению работы школ)
- (cf. 0430 – Всесторонний локальный план для специального образования)
- (cf. 0450 – Всесторонний план безопасности)
- (cf. 1312.1 – Жалобы на сотрудников школьного округа)
- (cf. 1312.2 – Жалобы по вопросам инструкционных материалов)
- (cf. 1312.4 – Процедура подачи жалоб)
- (cf. 3553 – Бесплатное и уценённое питание)
- (cf. 4031 – Жалобы по вопросам дискриминации при найме на работу)
- (cf. 5141.4 – Предотвращение и отчётность по вопросам плохого обращения с детьми)
- (cf. 5148 – Развитие и воспитание дошкольников)
- (cf. 6159 – Индивидуальные образовательные программы)
- (cf. 6171 – Программы по Title I)
- (cf. 6174 – Образование для двуязычных учащихся)
- (cf. 6175 – Образовательные программы для мигрантов)
- (cf. 6178 – Профессиональное обучение)
- (cf. 6200 – Образование для взрослых)

Руководство школьного округа призывает сотрудников к скорейшему разрешению жалоб и вынесению неформальных резолюций на уровне школ при первой возможности.

При получении письменной жалобы от жалобщика, государственное агентство или организация, обязаны следовать правилам процедуры рассмотрения направленных к ним жалобам. Директор школьного округа или его заместитель должен предоставить исчерпывающую информацию об этих процедурах.

Отказ жалобщика от предоставления необходимых для расследования документов или других связанных с жалобой свидетельских показаний и заявления в жалобе, а также отказ от участия в каких-либо других затруднительных ситуациях процесса расследования, или безуспешные попытки кооперации в процессе расследования, или может привести к отстранению жалобы, из-за недостатка поддерживающих обвинительных факторов. [T5CCR 4631]

Отказ школьного округа в предоставлении следствию свидетельских показаний с доступом к отчётам и/или другой необходимой информации, относящейся к предмету жалобы, а также отказ от участия в каких-либо других затруднительных ситуациях процесса расследования, или безуспешные попытки кооперации в процессе расследования, или может привести к тому, что на основании собранных свидетельских показаний был установлен факт нарушения, который повлечёт за собой принятие дополнительных мер в пользу жалобщика. [T5CCR 4631]

Жалоба будет рассмотрена и исследована; письменный отчёт будет направлен подателю жалобы в течение 60 дней от даты получения жалобы; этот срок может быть продлён, в том случае, если истец в письменном виде подтвердит своё согласие на дополнительное время.

Податель жалобы получит письменное уведомление, идентифицирующее личность (личности), сотрудника (сотрудников), позицию (позиции) агентство(агентства), или отдел(ы), ответственные за

получение жалоб, расследование жалоб, и обеспечение гарантий школьного округа. Письменное подтверждение будет также включать информацию, подтверждающую, что каждый человек (люди), сотрудник (сотрудники) позиция (позиции) агентства, или отдел(ы), ответственные за получение жалоб, расследование жалоб, обеспечат гарантии исполнения законов/программ при расследовании направленной на расследование жалобы. [T5CCR 4621, 4631]

Податели жалоб имеют право возбудить уголовное дело о нарушении федеральных законов и законов штата об акте дискриминации. [T5CCR 4622]

Жалобы о незаконной дискриминации должны быть направлены не позднее, чем через 6 месяцев от дня произошедшего акта дискриминации, или в течение 6 месяцев от дня, в который впервые появилось сообщение об акте дискриминации. [T5CCR 4630]

Сотрудники школьного округа предоставят возможность подателям жалоб и/или их представителям дать необходимые показания или информацию.

В отчёте будут приведены нижеследующие элементы [T5CCR 4631]:

1. Собранная свидетельская информация, подтверждающая произошедший акт.
2. Соответствующая статья закона.
3. Тенденция истца.
4. Логическое обоснование этой тенденции.
5. Коррективные акции, если подтвердился произошедший акт.
6. Уведомление о правах жалобщика на апелляцию решения школьного округа в Отдел Образования штата Калифорния (CDE).
7. Процедуры, которые необходимы для подачи апелляции в CDE.

Школьный округ должен гарантировать жалобщнику защиту от возмездия, и полную конфиденциальность личности истца, подавшего жалобу на имеющий место акт дискриминации.

Руководство школьного округа понимает и уважает конфиденциальность и индивидуальность прав каждого человека. Заявленные случаи дискриминации должны быть расследованы особым образом, чтобы защитить конфиденциальность участвующих в жалобе сторон и фактов. Это понятие включает: сохранение секретности идентификации истца, кроме пролонгированной необходимости продолжить расследование жалобы или соответствующих процедур, по усмотрению директора школьного округа или его заместителя в зависимости от конкретного случая. [T5CCR 4621]

Руководство школьного округа запрещает ответные меры (в качестве возмездия) в любой форме для участия в процедурах подачи жалоб, включая, но не лимитируя заполнение жалобы или сообщения об отдельных случаях дискриминации. Подача жалобы не должна ни в какой мере повлиять на статус, оценки, или распределение обязанностей истца.

(cf. 4119.23/4219.23/4319.23 - Неуполномоченное разглашение конфиденциальной/привилегированной информации)

(cf. 5125 - Личное дело учащихся)

(cf. 9011 - Разглашение конфиденциальной/привилегированной информации)

Руководство школьного округа осознаёт, что нейтральное посредничество зачастую может предложить компромис, на который согласятся обе стороны участников в споре. В соответствии с единой системой подачи жалоб, участвующие в жалобе стороны могут на каком –либо этапе согласиться разрешить свою проблему через посредника; директор школьного округа или его заместитель должны начать этот процесс. Директор школьного округа или его помощник должны гарантировать, что результаты посреднического вмешательства будут последовательными и соответствующими штатным и федеральным законодательствам и уставам.

Податель жалобы должен исполнять требования апелляции Законодательского Кода Title 5 раздел 4632.

Легальная ссылка:

#### EDUCATION CODE

- 200-262.4 Запрет на дискриминацию
- 8200-8498 Программы развития и воспитания дошкольников
- 8500-8538 Общее образование для взрослых
- 18100-18203 Школьные библиотеки
- 32289 Школьный план безопасности, единая система процедур подачи жалоб
- 35186 Альтернативная единая система процедур подачи жалоб -Williams
- 41500-41513 Пакет категорических грантов на образование
- 48985 Уведомления на родном языке (если родной язык - не английский)
- 49060-49079 Личные дела учащихся
- 49490-49590 Программы детского питания
- 52160-52178 Двуязычные образовательные программы
- 52300-52490 Карьерно-техническое образование
- 52500-52616.24 Школы для взрослых
- 52800-52870 Координационные программы на территории школы
- 54000-54028 Программы экономической помощи
- 54100-54145 Miller-Unguh основной закон по чтению
- 54400-54425 Компенсационные образовательные программы
- 54440-54445 Образование для мигрантов
- 54460-54529 Компенсационные образовательные программы
- 56000-56867 Программы специального образования
- 59000-59300 Специальные школы и центры
- 64000-64001 Процесс подачи объединённого заявления

#### УГОЛОВНЫЙ КОДЕКС

- 422.6 Вмешательство в конституционные права или привелегии

#### КОДЕКС ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ, TITLE 5

- 3080 Заявление по секциям

- 4600-4687 Единая система процедур подачи жалобы

- 4900-4965 Недискриминация образовательных программ в начальных, средних и высших школах

#### КОДЕКС ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВ СОЕДИНЁННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, TITLE 20

- 6301-6577 Title I основные программы

- 6601-6777 Title II подготовка и приём на работу учителей и директоров школ высокой квалификации

- 6801-6871 Title III инструкции на английском языке для учеников с лимитированными знаниями английского языка и для учащихся-иммигрантов

- 7101-7184 Безопасные школы без наркотиков и законы общественности

- 7201-7283g Title V Содействие в процессе получения информации для родителей по их выбору и по улучшению инновационных программ

- 7301-7372 Title V Программы для сельских жителей и бедных граждан

Управление ресурсами:

ИНТЕРНЕТ

CSBA: <http://www.csba.org>

Отдел Образования штата Калифорния: <http://www.cde.ca.gov>

Отдел образования США, Отдел гражданских прав: <http://www.ed.gov/offices/OCR>

Устав ОБЪЕДИНЁННОГО ШКОЛЬНОГО ОКРУГА ГОРОДА САКРАМЕНТО

принят: 16 ноября 1998 Сакраменто, Калифорния

переработан: 5 ноября 2001

переработан: 7 июня 2007

переработан: 6 октября 2011